PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN SALUD MENTAL

Contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío/ESE Hospital Mental de Filandia

Sistema de Diagnóstico Estratégico-SIDIES actualización 2026

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene la consolidación de los resultados de las técnicas e instrumentos utilizados para la construcción del SIDIES en las once (11) instituciones educativas-IE donde se implementa la tecnología Zonas de Orientación Escolar-ZOE en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Mental, implementado por la Entidad Social del Estado-ESE Hospital Mental de Filandia según lo establecido en el contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío y la ESE.

El resumen de los resultados analizados se presenta a lo largo del documento exponiendo cada uno de los once (11) municipios de competencia de la Secretaría de Salud Departamental donde se implementa el PIC.

METODOLOGÍA APLICADA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL SIDIES

Para la construcción del SIDIES se tomó como referente el esquema propuesto en la guía conceptual, metodológica y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, el cual consta de los siguientes nueve (9) puntos:

1. Identificación de la comunidad por parte de los actores
2. Proyectos anteriores y del presente
3. Fracasos y buenas prácticas
4. Temas generadores
5. Elementos sociodemográficos
6. Breve historia de la comunidad
7. Representaciones sociales
8. Mitos y realidades conflictos de base
9. Conflictos de base

Para la identificación de cada uno de estos puntos se usaron diferentes técnicas e instrumentos de recolección que se mencionan a continuación en el respectivo orden según los puntos anteriores:

1. Técnicas: mapa de creencias, lluvia de ideas, Meta Plan, moderación

2. Técnicas: Meta Plan matriz y matriz problematizadora ¿Qué se ha hecho? ¿Quiénes lo han hecho?

3. Técnica de matriz retrospectiva (iniciar, detener, continuar, cambiar)

4. Técnicas: Observación Participante, diario de campo, entrevistas

5. Instrumento de recolección de información: Ficha Básica mediante el un formulario digital con la herramienta Google Forms, mapas de Google (mapeo ecológico de riesgo y protección)

6. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

7. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

8. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

9. Técnica de grupo focal

<u>Municipio Génova Institución Educativa San Vicente de Paúl</u>

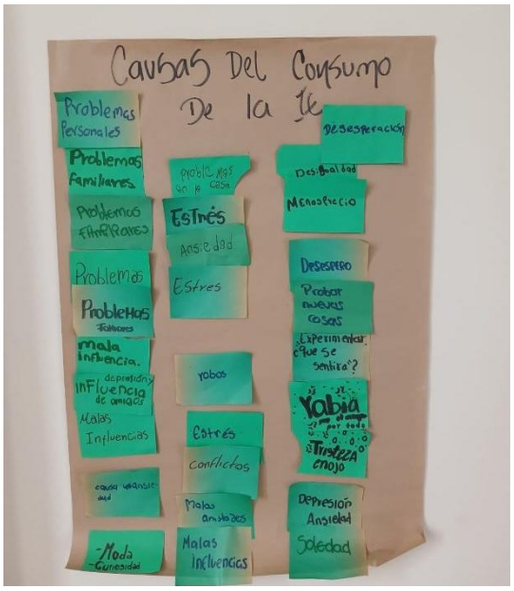


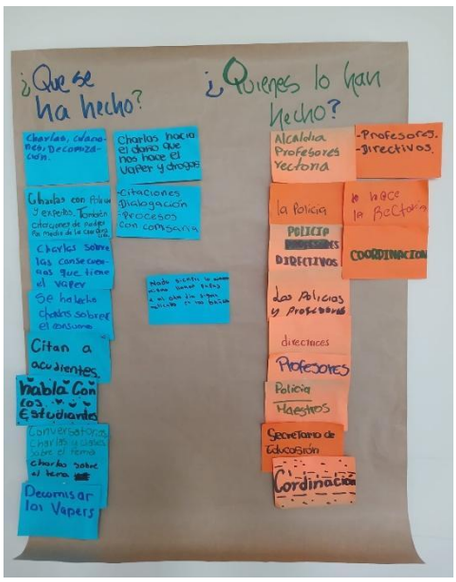
1. **Identificación de la comunidad por parte de los actores: Cómo ven todos los actores los problemas de las comunidades. Cómo los representan.**

En la institución educativa San Vicente de Paúl los actores consolidados son los estudiantes y la coordinadora. Dentro del proceso de implementación de la estrategia se logró establecer una red operativa, a través de la cual se llevan a cabo diferentes actividades, iniciativas y particularidades que se presentan durante los encuentros.

En cuanto al proceso de análisis y consolidación de las problemáticas encontradas en la institución educativa, se hace uso de un método de visualización y moderación grupal denominado "*Metaplan"*, el cual responde a una serie de preguntas, que retoman el mapa de creencias en donde se desarrollaron diferentes problemáticas derivadas de una idea principal relacionada con el consumo de SPA que afectan a la comunidad educativa, las cuales se describen en el siguiente cuadro:

PROBLEMA	QUÉ SE HA HECHO	QUIÉN LO HA HECHO	QUÉ ME GUSTARÍA QUE PASARA
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	Charlas	Alcaldía. Docentes Policía Rectoría Fiscalía	-Talleres que ayuden a concientizar, de mayor impacto. -Mejorar las medidas de llamado de atención y hacer seguimiento continuo a los casos identificados. -Requisas.
PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR	-Aplicación de medidas correctivas según el manual de convivencia. -Socialización para mejorar la convivencia escolar en escuela de padres.	Coordinación Policía Docentes Orientación escolar Secretaria de educación.	-Actividades significativas que promueven la motivación y el compromiso de los estudiantes. -Talleres de participación que promuevan el involucramiento parental.
DIFICULTADES EN CUANTO A LA GESTIÓN DE EMOCIONES (PROBLEMÁTICAS PSICOLÓGICAS)	-Charlas de prevención -Activación de ruta dorada.	Orientación escolar Coordinación Rectoría Alcaldía	-Se propone realizar más actividades de prevención que generen mayor impacto. -Que generen espacios para que los jóvenes puedan hablar libremente de sus situaciones con apoyo de profesionales idóneos, de escucha activa, sin ser juzgados y con más discreción en el manejo de la información.





Después de realizar dicho método se priorizaron las dificultades de forma consensuada, estableciendo como problemáticas el consumo de sustancias psicoactivas, problemas de convivencia y, por último, dificultades en la gestión de emociones (Problemáticas psicológicas), las cuales serán abordadas a través de la implementación de diversas dinámicas, desde las habilidades para la vida, con el objetivo de transformar dichas problemáticas.

2. **Proyectos anteriores y del presente: ¿Qué han hecho para abordarlo? ¿Quiénes lo han hecho y qué efectos han producido?**

Dentro de la misma línea metodológica del “Metaplan”, se identifica las entidades que han intervenido en las problemáticas del colegio, refiriendo tales como: La Policía, alcaldía, secretaría de educación, Fiscalía, desde un enfoque preventivo. La Institución Educativa a través de la participación de docentes, orientadora escolar, rectoría y coordinación, han desarrollado charlas, activación de rutas (código dorado) y acciones de control que han contribuido a atender las problemáticas identificadas por la red operativa.

Respecto a los efectos que han generado estas intervenciones en la comunidad educativa, los jóvenes han expresado el interés en que las actividades de intervención incluyan metodologías más dinámicas, participativas y lúdicas, que les permitan involucrarse de manera activa y significativa. Señalan que este tipo de propuestas favorecería una mayor conexión entre los jóvenes y contribuiría a que los espacios de reflexión resulten más atractivos y diferentes a las charlas

tradicionales. Se considera importante que las intervenciones preventivas y formativas se desarrollen de manera continua y sistemática, permitiendo dar seguimiento a los avances observados en los estudiantes. Asimismo, se propone incluir y fortalecer la participación de las familias, brindándoles espacios de orientación y formación que favorezcan su compromiso en la mejora de los vínculos afectivos y de comunicación con sus hijos, promoviendo así un acompañamiento más cercano y coherente entre el hogar y la escuela.

Si bien la institución educativa brinda acompañamiento constante, resulta pertinente fortalecer los espacios de escucha activa y seguimiento frente a las situaciones identificadas, especialmente en aquellos casos donde se presenten riñas entre compañeros o se detecten comportamientos de riesgo, como el uso de cigarrillos electrónicos u otros elementos similares. Estas acciones permitirían ofrecer una atención oportuna y promover una convivencia escolar basada en el respeto y el cuidado mutuo.

Fracasos y buenas prácticas

El análisis realizado mediante la matriz retrospectiva aplicado a la red operativa permitió identificar que algunas acciones no han generado el impacto esperado en los estudiantes, principalmente por la falta de seguimiento y continuidad. Se resalta la necesidad de fortalecer los espacios de participación y escucha activa, promoviendo una mayor vinculación de los jóvenes. En esta línea, la red operativa propone campañas más significativas, dinámicas, participativas y recreativas, con el apoyo de profesionales idóneos y la consolidación de las escuelas de padres como estrategia clave para el acompañamiento familiar y la mejora de la convivencia escolar. Se considera prioritario diseñar estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten la reflexión, el trabajo colaborativo y la apropiación de valores desde experiencias significativas.

3. Breve historia de la comunidad

La Institución Educativa San Vicente de Paúl, fue fundada a través de la gestión del Sacerdote Isaías Naranjo Ríos, párroco del pueblo apoyó a la comunidad en la idea de tener un plantel para la educación femenina, y por su intermedio, se comprometió a convocar a la Comunidad Vicentina, reconocida por su entrega y decisión de

servicio. Por lo tanto, sería la más apropiada para dirigir un plantel de esta naturaleza. La inquietud permitió la conformación de una junta pro-colegio donde figuraron quienes ya venían liderando la idea y a ello se sumó Francisco Tobón; reiniciando tareas de inmediato, proponiendo un desplazamiento a la ciudad de Cali y procurar una entrevista con los superiores de la Comunidad Vicentina; el suceso ocurrió cumpliéndose la entrevista con la Hermana Visitadora Sor Courbin, quien aceptó la invitación ofreciendo la presencia de las primeras religiosas días después.

A partir del año 1945 empezó a funcionar la Institución Educativa en las instalaciones de la Casa Cural. Se iniciaron labores con la Rectora Sor Josefa Duque. Después de transcurridos 28 años la IE fue demolida y se inició la construcción de una obra moderna acorde a las necesidades de la población, bajo la gestión de la Rectora Sor Teresa de Jesús Zuluaga. A partir del año 1999 por orden de la Secretaría de Educación Departamental, se aceptó el ingreso de estudiantes varones.

Mediante Decreto 000471 del 30 de septiembre de 2002, emanado de la Gobernación y Secretaría de Educación Departamental, se zonifica el servicio educativo (Institución Educativa San Vicente de Paúl, se anexaron las Sedes Guillermo Ángel y 12 Rurales). Hasta el año 2011, la institución estuvo dirigida por las Hermanas Vicentinas y a partir del año 2012, asumió la Rectoría el Especialista James Yesid Bernal León, con el apoyo de dos coordinadoras.

Misión: Será una Institución Educativa de calidad, fundamentada en el quehacer pedagógico denominado ENSEÑANZA PARA LA COMPRENSIÓN Y FORMACIÓN AXIOLÓGICA, que se proyecte dentro de su comunidad educativa como agente dinamizador en la transformación de su entorno familiar y social aplicando y promoviendo un cúmulo de saberes lingüísticos, culturales, tecnológicos e investigativos, fomentando los valores vicentinos: RESPONSABILIDAD, SOLIDARIDAD, TOLERANCIA, LIBERTAD Y HONESTIDAD.

La Institución Educativa San Vicente de Paúl, se proyecta como una comunidad educativa inclusiva, basada en la equidad, la justicia, la igualdad y la interdependencia, que asegure una mejor calidad de vida para todos sin discriminaciones de ningún tipo, que reconozca y acepte la diversidad como

fundamento para la convivencia social, una comunidad en donde lo principal sea la condición de persona de todos sus integrantes, que garantice su dignidad, sus derechos, su autodeterminación y su contribución a la vida comunitaria y ante todo a su proyecto de vida. De esta manera formar un ser humano idóneo, capaz de desempeñarse en diferentes campos laborales que le permitan aplicar los conocimientos adquiridos con una proyección empresarial.

Visión: La Institución Educativa San Vicente de Paúl ofrece formación integral a los niños, niñas y jóvenes de transición, Básica y Media, así mismo se interesa en promover y defender los derechos humanos de los estudiantes de inclusión en el aprendizaje que se matriculen en la Institución Educativa, todo ello orientado para que le permita vivenciar los valores, potenciar capacidades, habilidades y aptitudes para ser competente en el campo familiar, social y laboral, donde sus conocimientos adquiridos se ven reflejados en su vida diaria vivificando nuestro lema: “CON TRABAJO, AMOR Y CIENCIA FORJAREMOS LA EXCELENCIA”

4. Elementos sociodemográficos: Cuántos son y qué características tienen.

La institución educativa San Vicente de Paúl se encuentra ubicada en la Calle 25 N° 12-24, en el municipio de Génova, Quindío, aledaña al barrio Los Álamos, La Isla y el parque principal. Cuenta con un cupo total para todas sus sedes de 537, de los cuales se encuentran matriculados actualmente en la sede San Vicente de Paul 353 estudiantes (actualización 2026)

De acuerdo con la información recolectada a través de la Ficha Básica, en cuanto a las características para tener en cuenta de la institución educativa, cuenta con una jornada única, con 2 sedes urbanas y 13 sedes rurales, de tipo mixta. Del mismo modo, se considera que la institución no se encuentra ubicada cerca a lugares considerados de riesgo por consumo de sustancias psicoactivas o venta de la misma, sin embargo, se considera que el nivel en el que se ve afectada la comunidad educativa por situaciones en salud mental y que promueven el consumo de drogas es alto, ya que se han registrado situaciones, que requieren atención oportuna, relacionadas con el consumo y decomiso de cigarrillos electrónicos, así como casos aislados de ideación suicida. Ante ello, la institución cuenta con la implementación y activación de las rutas de atención correspondientes, garantizando el acompañamiento a los estudiantes junto con el padre de familia y la

articulación con las entidades competentes tales como El Hospital San Vicente de Paúl de Génova para el proceso de remisión prioritaria y oportuna, en el marco de la promoción del bienestar y la prevención de situaciones de riesgo.



Fuente: Google maps.

5. **Temas generadores: ¿Qué les preocupa y cuáles son las necesidades más prioritarias?**

Respecto a las problemáticas y necesidades de atención identificadas por los directivos de la institución, a través de la rectoría, se propone implementar acciones de prevención de consumo de sustancias psicoactivas, protocolos de atención IS,

escuela de padres en prevención y promoción de la salud, promoción y prevención enfocado en rutas de atención de estas problemáticas teniendo en cuenta también las sedes rurales.

Desde la población estudiantil a través de la matriz retrospectiva, los espacios de diálogo y las encuestas de creencias, confirman la necesidad de abordar los temas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas, talleres sobre salud mental, desarrollar espacios que fomenten la comunicación abierta y, la participación de los padres de familia e institución, más actividades recreativas y deportivas que ayuden a crear hábitos saludables, continuidad de la ZOE, apoyo y seguimiento a las intervenciones que se realizan en la institución educativa.

6. **Representaciones sociales: ¿Cómo se explican las situaciones que se viven en la comunidad, qué representan las personas, los grupos sociales y las instituciones?**

La Institución Educativa San Vicente de Paúl se fundamentan en los principios como las directrices que orientan la labor pedagógica, las relaciones de la comunidad educativa y el mejoramiento continuo de los individuos y ciudadanos, basados en la solidaridad, responsabilidad, tolerancia, libertad y la honestidad. Es una institución educativa que ofrece una educación en el respeto por el credo, la raza, nacionalidad, condiciones de vida particular, capacidades o talentos; bajo los fundamentos filosóficos, antropológicos y epistemológicos.

En cuanto a cómo se resuelven las situaciones conflictivas dentro de la institución, se observaron rutas claras, con mayor intervención desde el área de coordinación y rectoría, el cual se encuentran prestos a colaborar y brindar la atención necesaria a los estudiantes y familias que lo requieran.

7. **Mitos y rituales: ¿Cuáles son las costumbres típicas de la comunidad, ¿cómo resuelven situaciones?**

En este apartado se presenta los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes de la Institución Educativa San Vicente de Paúl, municipio de Génova, Quindío. El objetivo es identificar las percepciones, conocimientos y actitudes frente al consumo de sustancias psicoactivas en el contexto escolar. Se analizaron las respuestas de

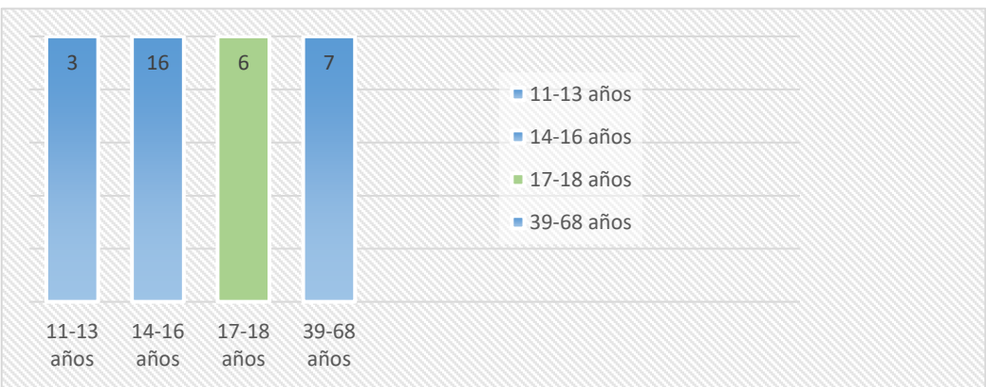
los estudiantes, permitiendo reconocer tendencias, creencias y necesidades de orientación en torno al tema.

El siguiente cuadro anterior refleja la participación en la aplicación de la encuesta, que obedece a estudiantes de diferentes grados, con participación también de otras personas de la comunidad educativa. La mayor participación de los estudiantes fue del grado 10°.

GRADO	PARTICIPANTES
6°	1
7°	4
8°	5
9°	4
10°	11
11°	1
No Aplica	7

Rango de edad

El rango de edad de los participantes encuestados se encuentra entre los 11 y 68 años, teniendo un mayor índice de participantes registrado entre los 14 y 16 años respectivamente, como se observa en el siguiente gráfico:

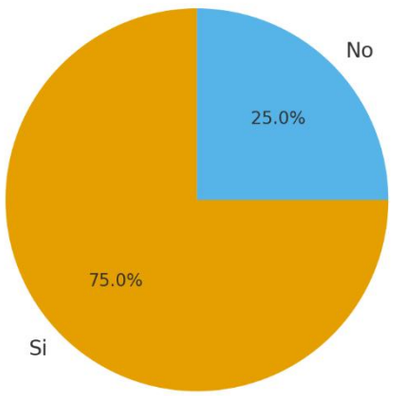


Resultados de la Encuesta sobre Consumo de Sustancias Psicoactivas Municipio de Génova Institución Educativa San Vicente de Paul

Este informe presenta los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes de la Institución Educativa San Vicente de Paul, municipio de Génova, Quindío. El análisis se basa en 32 respuestas obtenidas.

¿Consideras que el alcohol/licor es una sustancia psicoactiva?

Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes respondió 'Si', lo que indica una tendencia clara respecto a esta afirmación, como se refleja en la siguiente gráfica:

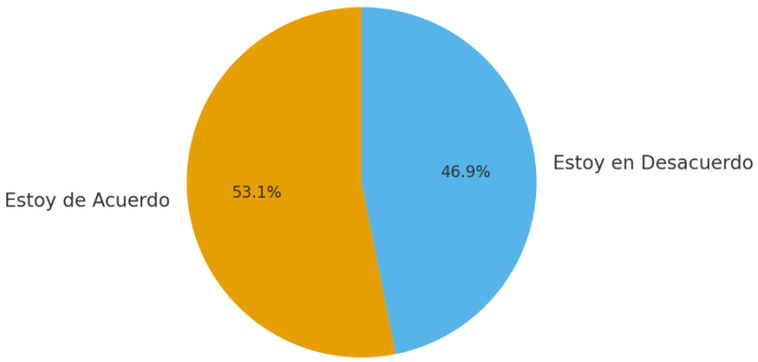


El consumo de marihuana es un producto inofensivo para la salud, ya que es natural.



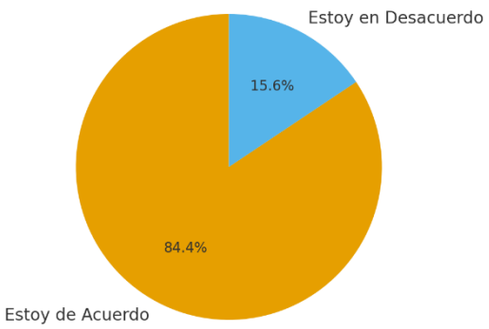
La gráfica anterior permite observar que la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy en Desacuerdo', lo que indica una tendencia clara respecto a esta afirmación.

La gente consume sustancias psicoactivas por placer.



Se evidencia de acuerdo con los resultados que, la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy de Acuerdo', lo que indica una tendencia clara respecto a esta afirmación, con un porcentaje del 53.1%.

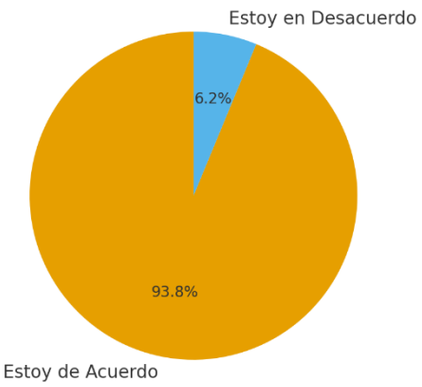
A mayor información en las escuelas sobre los efectos y riesgos de las sustancias psicoactivas, es menor la posibilidad de consumo entre los adolescentes y jóvenes.



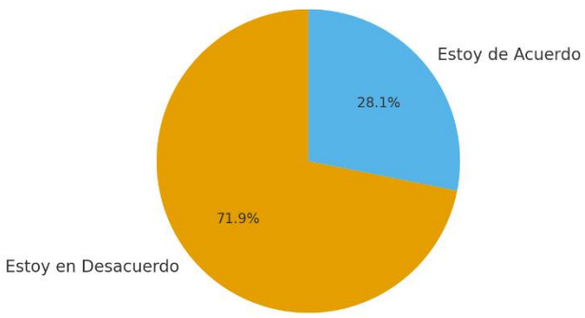
La mayoría de los encuestados indicaron 'Estoy de Acuerdo', lo que indica una tendencia clara respecto a esta afirmación.

Mientras más joven se comience a consumir sustancias psicoactivas, hay más probabilidades de generar dependencia.

En la siguiente gráfica refleja los resultados obtenidos, indicando que la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy de Acuerdo', lo que indica una tendencia clara respecto a esta afirmación, con una puntuación significativa de 93.8%.



La solución al problema del consumo de sustancias psicoactivas en un estudiante depende exclusivamente de la familia



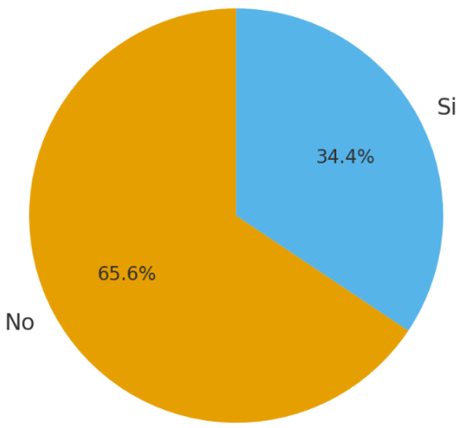
Los estudiantes reconocen que lo solución no es exclusivamente de la familia, ya que la mayoría de los encuestados respondió 'Estoy en Desacuerdo', lo que indica una tendencia clara respecto a esta afirmación.

Es mejor no hablar de sustancias psicoactivas, ya que puede estimular el consumo.



Se observa una puntuación alta del 96.9%, indicando que la mayoría de los estudiantes respondió 'Estoy en Desacuerdo', lo que indica una tendencia clara respecto a esta afirmación.

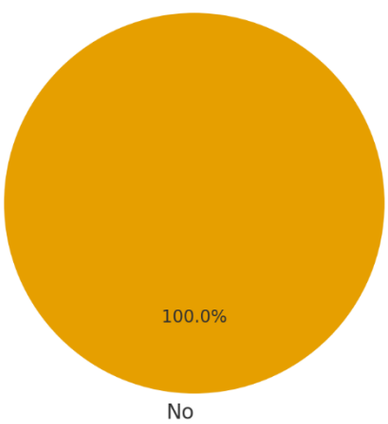
¿Has consumido sustancias psicoactivas alguna vez?



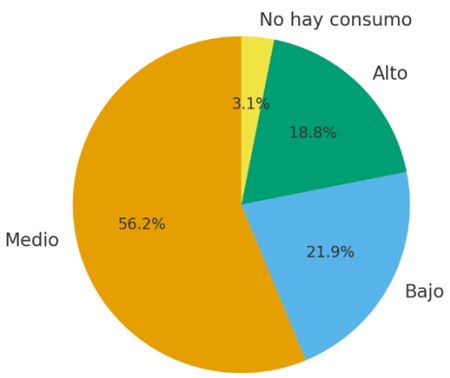
El 34.4% de los encuestados ha consumido por lo menos una vez en su vida sustancias psicoactivas; pero hay una mayor prevalencia en el no consumo de SPA por parte de los estudiantes con un 65.6%.

¿Actualmente consumes sustancias psicoactivas?

El 100% de los encuestados manifiesta no consumir actualmente, ya que la mayoría de los estudiantes respondió 'No', lo que indica una tendencia clara respecto a esta afirmación.

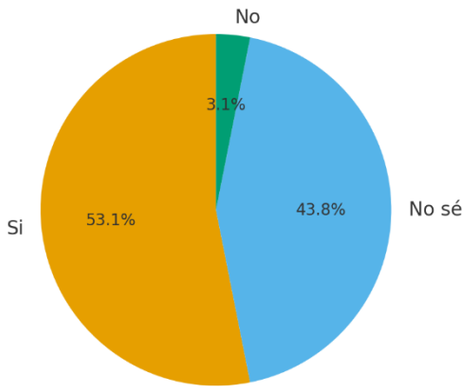


Consideras que en este colegio el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes es:



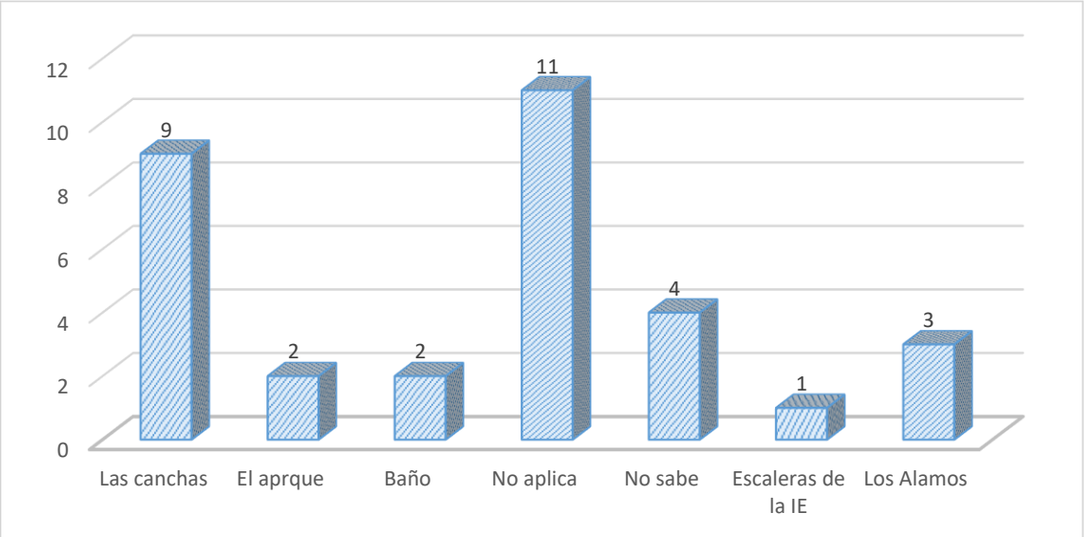
La percepción de consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes en el colegio es medio con un 56.2%, seguido de bajo y en menor número consideran que es alto, y un 3.1% consideran que no hay consumo en la institución, lo que implica la necesidad de continuar con acciones de socialización y prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

En el colegio y a sus alrededores ¿Hay sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas?



Un 53.1% de los encuestados consideran que sí existe consumo en el colegio y /o a sus alrededores, contrario al 43.8% que indicaron desconocer o saber si en el colegio o en sus alrededores hay sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas.

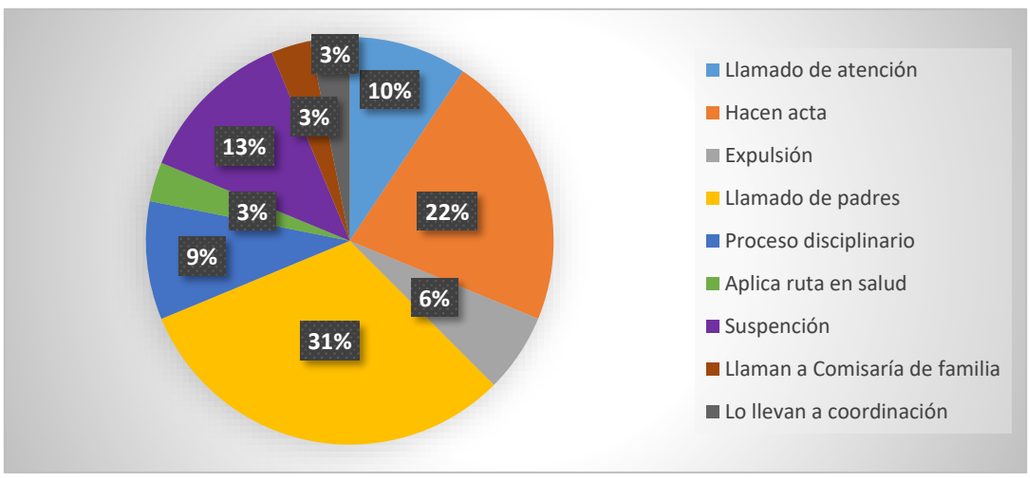
En caso de que SI existan sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas ¿Sabes cuáles son? Mencionados por favor (en caso de que no se diligencia con "no aplica")



Los lugares donde consideran los encuestados que puede existir mayor consumo de SPA en las canchas sin embargo también predominó la respuesta “No aplica”.

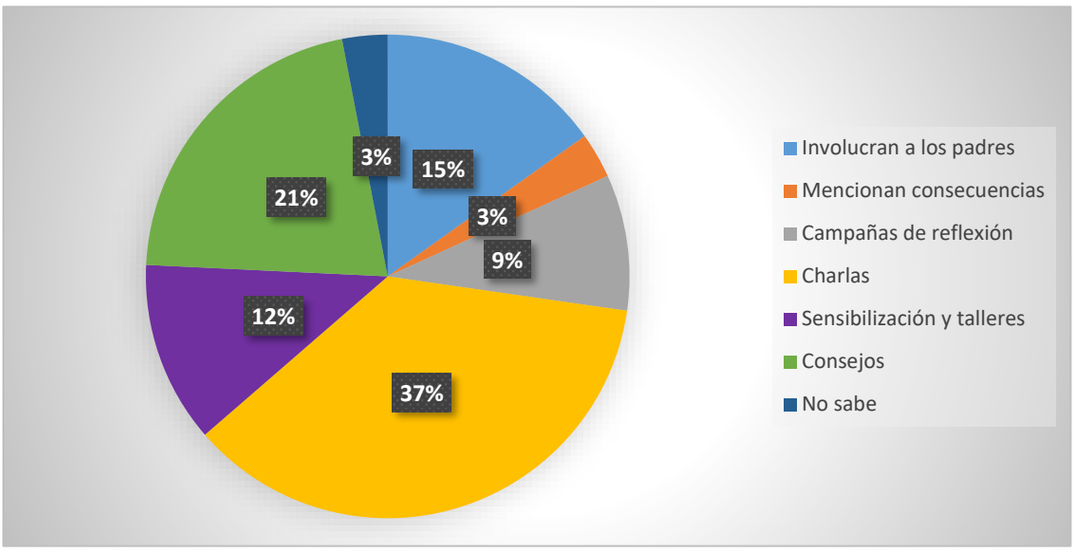
A**nálisis de preguntas abiertas.**

En el colegio ¿Qué sucede si un estudiante es sorprendido consumiendo sustancias psicoactivas?



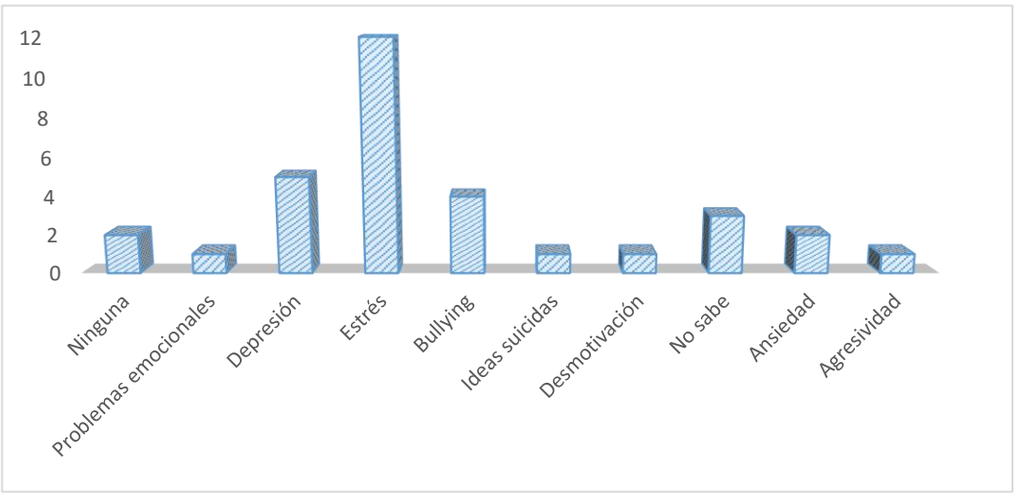
En relación con el proceso que se realiza en el colegio, los encuestados manifiestan que se procede con el llamado de los padres, seguido de realizar de actas disciplinarios.

En el colegio ¿Cómo actúan o qué hacen los directivos y docentes para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas?



Ante el consumo de SPA los directivos y docentes realizan charlas preventivas a los estudiantes y realizan apoyo a los mismos a través de consejos, seguido de un llamado a padres de familia.

Menciona los principales problemas del colegio relacionados con la salud mental.



Estos resultados reflejan que una parte significativa de los estudiantes identifica el estrés como la principal dificultad relacionada con la salud mental, seguido de la respuesta depresión. Por ello, es fundamental fortalecer las estrategias de bienestar

emocional mediante acciones de manejo del estrés, el cual facilite la aplicación de intervenciones preventivas, la detección y atención oportuna.

Conclusiones generales

Los resultados reflejan un nivel de conciencia adecuado frente a los riesgos asociados al consumo de sustancias psicoactivas. Predomina el desacuerdo frente a creencias erróneas, como considerar inofensivo el consumo de marihuana o evitar hablar del tema. Se evidencia también que los estudiantes reconocen el papel de la información, la educación y la familia en la prevención. Las respuestas abiertas sugieren la necesidad de fortalecer las acciones de orientación, salud mental y promoción de hábitos saludables dentro de la institución.

8. **Conflictos de base: ¿Qué cosas generan los conflictos entre los miembros de la comunidad? ¿Cuáles son las relaciones de poder al interior de la comunidad?**

Para la recopilación de esta información se realizó un grupo focal en donde estaba conformado por algunos integrantes de la red operativa y la coordinadora. Los principales conflictos identificados en la Institución Educativa San Vicente de Paúl del municipio de Génova están relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas, problemas de convivencia y, por último, dificultades en la gestión de emociones (Problemáticas psicológicas). No obstante, se evidencia mayor dificultad en los procesos de control, seguimiento e intervención por parte de los directivos y docentes. Asimismo, se manifiesta que las actividades implementadas, como charlas y talleres, no han generado un impacto significativo en la comunidad educativa, por ende, se plantea la necesidad de fortalecer y reestructurar las estrategias preventivas con el fin de promover procesos de aprendizaje más significativos y fomentar una mayor profundización en las temáticas abordadas. Para ello, se propone implementar metodologías más dinámicas y participativas, que motiven a los estudiantes y generen un mayor nivel de compromiso y reflexión frente a los temas tratados. Estas acciones permitirán incrementar la efectividad de las intervenciones y consolidar una cultura institucional orientada a la prevención, el bienestar y la participación activa de toda la comunidad educativa.

En cuanto a las figuras de poder o control dentro de la institución educativa, los estudiantes refieren que se encuentra la coordinadora y la rectora, el cual genera respeto y autoridad y algunos profesores, ya que se encuentran con docentes que no son abiertos al diálogo y no desarrollan espacios de escucha, obstaculizando la posibilidad de expresar sus ideas frentes a ciertas situaciones conflictivas que suceden dentro de la institución educativa.

CONCLUSIONES GENERALES

Desde una línea preventiva, las actividades desarrolladas permiten, de manera general, reconocer las dinámicas institucionales y fortalecer la intervención frente a diversas situaciones dentro de la comunidad educativa. Estas acciones tienen como base fundamental la estrategia de escucha activa, implementada a través de las zonas de orientación escolar, herramienta que contribuye a la formulación de programas de mayor impacto y al desarrollo de actividades orientadas al bienestar de la comunidad educativa.

De igual forma, la identificación de situaciones problemáticas asociadas al consumo de sustancias psicoactivas y a otras necesidades propias del entorno escolar permite diseñar respuestas más efectivas y contextualizadas. Abordar estas realidades implica, a su vez, reconocer la importancia de fortalecer los factores protectores y reducir los factores de riesgo, promoviendo entornos educativos más seguros, saludables y orientados al bienestar integral de los estudiantes. Para ello, resulta esencial contar con el apoyo de profesionales especializados y articular el trabajo con las redes de apoyo sociales e institucionales, con el fin de obtener mejores resultados y fortalecer el impacto de las estrategias preventivas.

Por ende, desde una estrategia preventiva y selectiva, las Zonas de Orientación Escolar (ZOE) cumplen una función esencial dentro del fortalecimiento del bienestar y la convivencia escolar. Estos espacios constituyen programas integrales y estructurados, implementados en diversos departamentos del país, que han demostrado resultados positivos y pertinentes frente a las necesidades específicas de cada territorio.